

CONDITIONS GENERALES

1. SUR LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1.1 Champ d'application et définitions

Les présentes conditions générales s'appliquent aux services proposés par le site www.covalitrans.com

Le service d'envoi de colis proposé sur ce site web est édité par Covalitrans. L'hébergement du site est assuré par la société Stablehost

Dans les présentes,

- « **COVALITRANS** » : immatriculé sous le RCCM au Registre du commerce désigne la société qui édite la plateforme www.covalitrans.com
- « **Site** » : désigne le site www.covalitranss.com
- « **Membre** » : désigne toute personne physique ayant créé un Compte sur la Plateforme.
- « **Bien(s)** » : désigne-le(s) bien(s) (colis vérifiés, documents, objets réglementés, etc.) convoyé(s) par le transporteur et confié(s) par l'expéditeur.
- « **Covalisage** » : désigne l'acheminement de biens faisant l'objet d'une annonce publiée par un transporteur sur la plateforme et pour lequel il accepte de transporter des biens en contrepartie de la participation aux coûts du voyage.
- « **Transporteur** » : désigne le Membre proposant, sur la plateforme, un covalisage. Il est également appelé ; voyageur.
- « **Expéditeur** » : désigne le Membre ayant confié ses biens à transporteur pour un covalisage.
- « **Destinataire** » : désigne la personne indiquée par l'Expéditeur à qui le Transporteur doit remettre en main propre le bien convoyé.
- « **Covaliseurs** » : désigne indistinctement le transporteur ou l'expéditeur.
- « **Services** » : désigne tout service rendu au moyen de la plateforme à un Membre, étant précisé que COVALITRANS n'est jamais partie à un contrat d'envoi de colis.
- « **Compte Utilisateur** » : désigne le compte qui doit être créé pour pouvoir devenir Membre et accéder aux services proposés par la plateforme.
- « **Annonce** » : désigne toute publication d'un transporteur, visant à proposer un covalisage.

- **Participation aux Coûts** » : Somme d'argent demandée par COVALITRANS précisée et visible dans l'annonce et acceptée par les covaliseurs pour le voyage au titre de sa participation aux coûts du voyage (billet d'avion, etc).
- « **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation comprenant la Charte de bonne conduite ci-après

1.2. Acceptation en ligne des Conditions Générales d'Utilisation

L'utilisation du Site est subordonnée à l'acceptation des présentes CGU. Au moment de la création du Compte Utilisateur, les Membres acceptent les Conditions Générales d'utilisation de la plateforme en cliquant sur le boutons « Inscription ».

Seule l'acceptation de ces CGU permet aux Membres d'accéder aux services proposés par le Site. L'acceptation des présentes CGU est entière et forme un tout indivisible, et les Membres ne peuvent choisir de voir appliquer une partie des CGU seulement ou encore formuler des réserves.

En acceptant les CGU, le Membre accepte notamment la Charte de bonne conduite ainsi que l'article VII des CGU concernant le « Traitement des données personnelles des utilisateurs ». En cas de manquement à l'une des obligations prévues par les présentes, Covalitrans se réserve la possibilité de supprimer le Compte Utilisateur concerné.

1.3. Modification des Conditions Générales d'Utilisation

COVALITRANS se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU, les fonctionnalités offertes sur la plateforme ou les règles de fonctionnement du Service. La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des CGU que tout utilisateur reconnaît avoir préalablement consultées.

La publication d'annonce au moyen de la plateforme est totalement gratuite. La consultation d'une annonce de covalisage et la mise en relation entre covaliseurs en est de même. Toutefois, COVALITRANS se réserve notamment le droit de prendre une commission de 30% , à tout moment, qui représentera un pourcentage sur la transaction qui sera effectuée. COVALITRANS pourra aussi à tout moment proposer des services nouveaux, gratuits ou payants sur la Plateforme.

2. UTILISATION DU SERVICE

2.1. Compte Utilisateur

Pour s'inscrire et bénéficier de la possibilité de publier ou consulter une annonce sur la Plateforme, chaque Membre doit au préalable créer un Compte Utilisateur, en fournissant des données personnelles le concernant, indispensables au bon fonctionnement du service de mise en relation de personnes (notamment nom, prénom, civilité, numéro de téléphone et adresse e-mail valides). Tout ceci au travers d'une carte d'identité valide. Les Membres certifient être âgés de plus de 18 ans au moment de leur inscription. COVALITRANS ne pourra en aucun cas être tenue responsable des informations qui pourraient être erronées ou frauduleuses communiquées par les Membres.

Le Membre s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part du Membre et d'une autorisation expresse et spécifique de COVALITRANS. Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de COVALITRANS pourra entraîner la suspension immédiate des comptes du Membre et de tous les services associés.

2.2. Utilisation du Service à titre non professionnel et non commercial pour les particuliers

Les particuliers n'étant pas affiliés à une entreprise, encadrée par la législation en vigueur du pays concerné, et spécialisée dans le transport et la distribution de colis, s'engage à n'utiliser la Plateforme que pour la mise en relation, entre covaliseurs. COVALITRANS ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une utilisation à titre professionnel ou commercial de la Plateforme pour ces particuliers.

Pourra être considérée comme activité professionnelle toute activité sur la plateforme qui, par la nature des services de covalisage proposés, leur fréquence ou le nombre de colis transportés, entrainerait une situation de bénéfice pour le Transporteur. La Participation aux Frais demandée ne doit en effet rester qu'une participation aux frais de voyage, et le Transporteur ne doit en aucun cas réaliser de bénéfice. L'activité du site se limitant à une mise en relation de personnes ou de professionnels proposant un covalisage, les Transporteurs particuliers (non professionnels) ne peuvent être considérés comme exerçant une activité de transport de colis. La Plateforme constitue en effet une simple plateforme d'intermédiation, et à aucun moment COVALITRANS n'interfère dans les envois effectués, les destinations, les horaires. Les Transporteurs particuliers (non professionnels) ne peut s'engager à assurer les obligations qui sont celles d'un organisme d'envois de colis et l'Expéditeur ne peut s'attendre à l'exécution de telles prestations. Tout envoi effectué doit préalablement faire l'objet d'un accord préalable entre covaliseurs, validé ensuite par COVALITRANS. Le Transporteur doit se rendre à la destination convenue, et informer le Destinataire du Bien dans les 48 Heures.

COVALIOTRANS se réserve le droit d'exclure sans préavis tout Membre qui méconnaîtrait notamment les présentes dispositions.

Il est rappelé que COVALITRANS est un tiers à la relation entre les Membres et ne saurait avoir aucune obligation au titre de l'exécution par ces derniers de leurs obligations respectives au titre des envois.

2.3. Le Service

Le site propose un service gratuit d'intermédiation par lequel l'Expéditeur souhaitant effectuer un envoi contacte le Transporteur pour fixer un lieu de rencontre pour la remise du Bien à envoyer et les éventuelles conditions d'envois (taille des bagages transportés, délai de livraison, point de livraison, etc). Les covaliseurs assument alors entièrement les risques concernant notamment les annulations de dernière minute, le contenu du colis à transporter, la perte du colis, le non-paiement de la Participation aux Coûts.

2.4. Engagement du Transporteur

Le Transporteur s'engage à être en possession d'un passeport valide à son nom et d'un billet d'avion qui est en conformité avec les informations fournies dans l'annonce. Il s'engage à fournir les informations justifiant son identité et prouvant le voyage pour la destination proposée dans notre plateforme, sur demande de l'Expéditeur. Il s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger les biens convoyés de tout dommage ou d'une éventuelle perte ou vol. Il s'engage aussi à signer l'attestation de remise d'objets pour acheminement.

2.5. Engagement de l'Expéditeur

L'Expéditeur s'engage à soumettre pour vérification tout bien confié au Transporteur et à confier que des biens règlementés qui ne compromettent pas la sécurité du Transporteur et ne contenant pas de produits dangereux pouvant altérer sa sûreté. Les objets à envoyer doivent être en conformité avec la législation en vigueur concernant les objets, produits et substances autorisés dans les aéroports. Dans le cas contraire, il sera responsable devant les autorités compétentes. Il s'engage aussi à justifier son identité au près du Transporteur et à signer l'attestation de remise d'objets pour acheminement téléchargeable [ici](#).

3. RESPONSABILITÉ

Le Covalisage résultant exclusivement de l'accord intervenu entre les covaliseurs, ces derniers agissent sous leur seule et entière responsabilité. A ce titre, la réalisation effective du Covalisage proposé par le Transporteur et accepté par l'Expéditeur ne saurait entraîner de responsabilité imputable à COVALITRANS, sur quelque fondement que ce soit, le service proposé par la Plateforme étant un service d'intermédiation.

La responsabilité de COVALITRANS ne peut notamment pas être engagée en raison d'un sinistre qui serait survenu pour des raisons telles que :

La communication par le Transporteur d'informations erronées concernant son voyage et ses modalités ;

L'annulation du covalisage par le Transporteur ou par l'Expéditeur ;

Le comportement frauduleux ou la faute du Transporteur ou de l'Expéditeur au moment de la remise du Bien au Transporteur par l'Expéditeur, pendant l'acheminement du Bien (le voyage), ou après la récupération du Bien par le Destinataire.

En particulier, aucune forme de responsabilité ne pourra être retenue à l'égard de COVALITRANS en cas d'utilisation frauduleuse de moyen de paiement par le Client. COVALITRANS s'efforce d'assurer la disponibilité de la Plateforme et du service 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7. Cependant, il peut arriver que l'accès à la Plateforme ou au service soit interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau matérielle ou logicielle, de réparations d'urgence du site, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de COVALITRANS (comme par exemple, défaillance des liaisons et équipements de télécommunications). COVALITRANS s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

Les Membres reconnaissent et acceptent que COVALITRANS n'assume envers eux aucune responsabilité pour toute indisponibilité, suspension ou interruption du site ou du service et ne peut être tenue responsable des préjudices directs et indirects de toute nature résultant de ce fait.

Dans tous les cas, et sans préjudice de ce qui vient d'être exposé ci-dessus et dans les autres clauses concernant l'absence de responsabilité de COVALITRANS, toute cause de responsabilité qui pourrait être retenue à l'encontre de COVALITRANS ne pourra donner lieu à quelconque versement de dommages et intérêts.

4. INTERRUPTION ET SUSPENSION D'ACCÈS AU SERVICE ET/OU À LA PLATEFORME

En cas de non-respect de votre part de tout ou partie des CGU, vous reconnaissez et acceptez que COVALITRANS peut à tout moment, sans notification préalable, interrompre ou suspendre, de manière temporaire ou définitive, tout ou partie du Service ou votre accès à la Plateforme (y compris notamment votre Compte Utilisateur) en cas de non-respect des CGU ou pour toute raison objective.

5. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS ET CONTENU DU SITE

5.1. Dispositions générales

Le responsable du traitement des données vous concernant est COVALITRANS. Conformément au règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ont seuls accès à vos données personnelles, les développeurs, dont la tâche consiste à faire fonctionner le site ou à rendre le service.

Les données indiquées comme obligatoires dans le formulaire permettant de devenir utilisateur de la Plateforme et du service nécessitent une réponse exacte de votre part. Tout

défaut de réponse ou toute réponse jugée anormale par COVALITRANS est susceptible d'entraîner le refus de celui-ci de prendre en compte votre demande d'inscription au service.

Les données collectées par COVALITRANS dans le cadre des services rendus sur la Plateforme sont traitées conformément aux dispositions du règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

5.2. Transmission de vos données personnelles à des tiers

Conformément aux dispositions du règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, COVALITRANS se réserve le droit de transmettre tout ou partie des données personnelles concernant les Membres dans le strict respect des normes. Tout usage de données personnelles autre que celui indiqué ci-dessus devra faire l'objet d'un consentement individuel, préalable et explicite de la part des Membres.

Conformément à cette ladite disposition, COVALITANS recueillera l'accord des Membres pour toute transmission de ses données à des partenaires commerciaux pour des opérations de marketing direct au moyen d'une case à cocher.

5.3. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à directive 95/46/CE , vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données personnelles vous concernant, en vous adressant à COVALITRANS du Site, sauf pour certaines données personnelles qu'il vous appartient seul de modifier et de mettre à jour, ainsi qu'il est dit à l'article VII.4 « Mise à jour des données personnelles ».

Conformément à directive 95/46/CE , vous disposez du droit de vous opposer sans frais et gratuitement, à ce que les données personnelles vous concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par COVALITRANS ou par ses partenaires commerciaux. Si votre droit d'opposition est exercé pour ce motif directement auprès de Colis COVALITRANS, cette dernière s'engage à répercuter votre opposition auprès de ses partenaires contractuels auxquels elle aurait éventuellement transmis vos données personnelles. Conformément à la directive 95/46/CE , COVALITRANS se réserve le droit de transmettre les données personnelles vous concernant, soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante (comme par exemple la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

5.4. Mise à jour des données personnelles

Vous vous engagez à assurer, en tant que de besoin, la mise à jour des données personnelles vous concernant. Vous vous engagez en outre à ce que les données personnelles vous concernant soient exactes, complètes et non équivoques. Vous pouvez à tout moment accéder, en utilisant sur le site votre mot de passe et votre login, à votre Compte Utilisateur contenant l'ensemble des données personnelles que vous avez renseigné lors de votre inscription.

5.5. Sécurité des données personnelles

Conformément à la directive 95/46/CE , COVALITRANS s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles vous concernant et, notamment, empêcher que vos données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

5.6. Propriété intellectuelle

La Plateforme www.travel-s.com est la propriété de COVALITRANS. Toute reproduction même partielle est subordonnée à l'autorisation préalable et écrite COVALITRANS.

Le visiteur du Site s'engage à ne reproduire aucun des éléments de la Plateforme. Toute utilisation contraire de tout ou partie de la Plateforme ou de l'un quelconque de ses éléments constituerait une contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites civiles et/ou pénales et d'exposer le visiteur contrevenant aux peines rappelées.

Tout membre s'interdit également d'utiliser les informations personnelles (numéro de téléphone, adresse e-mail, etc) renseignées par les autres membres à toute autre fin autre que celles prévues par nos services. Toute autre utilisation contraire, notamment celles constituant à démarcher nos utilisateurs pour des fins commerciales est strictement interdite sous peine de poursuites pénales.

5.7. Contenu du site saisi par les Membres

COVALITRANS n'est pas responsable du contenu saisi sur la Plateforme par les Membres. Cependant dès qu'il aura été porté à la connaissance de COVALITRANS qu'un contenu porterait atteinte aux droits de tiers, COVALITRANS fera tout son possible pour supprimer sans délai du Site le contenu litigieux.

5.8. Sites partenaires

En acceptant les présentes CGU, vous acceptez que les informations fournies au moment de l'inscription soient publiées sur les sites partenaires de COVALITRANS.

COVALITRANS se réserve le droit de reproduire toute information figurant sur la Plateforme ou sur des sites partenaires.

En particulier, les annonces publiées sur l'un des sites édités ou co-édités par COVALITRANS peuvent être reproduites sur d'autres sites édités ou co-édités par COVALITRANS.

